

TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASI SÜRESİ(ENGEÇ)
1-	Eysel Atıkların Alınması Talebi	Sözlü- Yazılı Başvuru Yeterli	1 gün
2-	Konteyner Yıkama, Konteyner Bakımı ve Tamir ile ilgili Talepler	Sözlü Yazılı Başvuru	3 gün
3-	Hayvan Ölüsü Kaldırma Talepleri	Sözlü, Yazılı Başvuru	2 saat
4-	Çöp Toplama, Nakli ile ilgili Şikâyet ve Taleplerin Değerlendirilmesi	Dilekçe, e-mail, telefonla gelen şikâyet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşteki ile isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekir	2 gün
5-	Bahçe Atıkların Temizliği	Dilekçe, e-mail, telefonla gelen şikâyet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşteki ile isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekir	1 Hafta
6-	Pazar Yeri Temizliği	Dilekçe, e-mail, telefonla gelen şikâyet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşteki ile isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekir	1 Gün
7-	Geri Dönüşüm Atıklarının Alınması(ambalaj atıkları- pil atıkları)	Dilekçe, e-mail, telefonla gelen şikâyet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşteki ile isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekir	2 Gün
8-	Okul ve Cami Temizliği Talebi	Dilekçe, e-mail, telefonla gelen şikâyet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşteki ile isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekir	1 Hafta
9-	Vidanjör Talebi	Dilekçe, e-mail, telefonla gelen şikâyet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşteki ile isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekir	2 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz

İLK MÜRACAAT YERİ: Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

İSİM : Mehmet BİLDİRİCİ

UNVANI : TEMİZLİK İŞLERİ MÜD.V.

ADRES : CUMHURİYET MAH.İNÖNÜ CAD.NO:32

48850-SEYDİKEMER/MUĞLA

TELEFON : 0252 656 10 75

FAKS : 0252 65625 55

E-MAİL : mehmetbildirici48@hotmail.com

E-MAİL : mehmetbildirici48@hotmail.com

İLK MÜRACAAT YERİ: SEYDİKEMER BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İSİM : Ramazan KAYNAK

UNVANI : BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI

ADRES : CUMHURİYET MAH.İNÖNÜ CAD.NO:32

48850-SEYDİKEMER/MUĞLA

TELEFON : 0252 656 10 75

FAKS : 0252 656 25 55